



Nommé

MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC

Projet

Turcot fermé du 9 au 13 novembre 2018

Du 9 au 13 novembre 2018, des fermetures sans précédent ont été mises en place dans l'échangeur Turcot. Procéder à la fermeture de bretelles empruntées quotidiennement par près de 70 000 usagers de la route un vendredi et un lundi représentait un défi de taille pour les équipes du ministère des Transports. Une campagne de communication d'envergure et entièrement réalisée à l'interne a donc été mise en œuvre par la Direction des communications du Ministère afin de joindre les différents publics et les informer, plusieurs semaines en amont, des entraves à venir, des impacts attendus

et des options s'offrant à eux. De cette façon, elle permettait aux employeurs et aux citoyens de planifier leurs journées en conséquence, et d'adapter leurs déplacements. Pour atteindre ses objectifs, l'équipe de la Direction des communications a dû faire preuve d'originalité dans l'élaboration de sa stratégie et multiplier les outils de communication. Des moyens adaptés à chaque public ont été minutieusement choisis et utilisés afin d'augmenter le facteur de succès de l'opération de communication. Cette stratégie de communication complexe a nécessité la collaboration de toute une équipe pour laquelle chacun a eu la chance d'y apporter son expertise.

Au terme des fermetures, le message lancé par cette campagne de communication a été entendu et la catastrophe a pu être évitée.

Ce projet a été réalisé en partenariat avec :

KPH Turcot, Centre de gestion des déplacements Voyagez Futé et de Mobilité Alternative (MOBA de Développement économique Saint-Laurent)